

Universitas Esa Unggul  
Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan  
Program Studi DIII Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan  
KTI, Tahun 2020  
Ishak Iskandar

Tinjauan Kebutuhan Tenaga Pendaftaran di Unit Rekam Medis  
RSAU dr. Esnawan Antariksa Jakarta.

Abstrak

Latar Belakang. Perencanaan kebutuhan tenaga kerja perlu diterapkan juga pada petugas rekam medis untuk memaksimalkan pelayanan di rumah sakit. Petugas rekam medis akan mendapatkan beban kerja lebih ketika ada pertambahan jumlah pasien yang berkunjung. Untuk menjaga keseimbangan antara jumlah petugas dan pasien yang dilayani maka dalam melaksanakan pelayanan kesehatan berpedoman pada standar waktu pelayanan, apabila petugas rekam medis tidak seimbang dengan jumlah pasien yang berkunjung maka pasien harus menunggu lama untuk mendapatkan pelayanan, hal ini akan mempengaruhi mutu pelayanan suatu rumah sakit. Tujuan. Mendapat jumlah tenaga pendaftaran di unit rekam medis di RSAU dr. Esnawan Antariksa Jakarta. Metode. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan jumlah sampel sebanyak 4 orang, pengumpulan data melalui observasi dan wawancara petugas pendaftaran rekam medis di RSAU dr. Esnawan Antariksa. Hasil. Hasil perhitungan didapatkan waktu kerja tersedia sebesar 1932 jam/tahun atau 115920 menit/tahun atau 229 hari kerja efektif selama 1 tahun. Waktu kerja tersedia petugas pendaftaran adalah 115.920 menit/tahun. Standar kelonggaran di loket pendaftaran pasien didapatkan 0.186. Kesimpulan. Kebutuhan jumlah SDM rekam medis bagian pendaftaran pasien di RSAU dr. Esnawan Antariksa tahun 2019 dibutuhkan sebanyak 6.13 orang dibulatkan menjadi 6 orang petugas.

Kata Kunci: *Ketenagaan, Pendaftaran, Rekam Medis, Standar Kelonggaran, Waktu Kerja.*